

Oracle Beehive : L'avenir de la collaboration

*Un Livre Blanc Oracle
Mai 2008*

Remarque :

Ce document a pour objet de présenter l'orientation générale de nos produits. Son contenu est uniquement fourni à titre d'information, et ne peut être intégré à un quelconque contrat. Il ne constitue pas un engagement à fournir un produit, un code ou une fonctionnalité, et ne saurait servir de base à une décision d'achat. Le développement, la commercialisation ou le calendrier des caractéristiques ou fonctionnalités décrites pour les produits d'Oracle restent à sa seule discrétion.

ORACLE BEEHIVE : L'AVENIR DE LA COLLABORATION

Présentation générale	3
Riche en données, pauvre en connaissance	3
La bonne approche est la <i>Vraie</i> Collaboration	4
La <i>Vraie</i> Collaboration : des personnes, des équipes et des communautés.	4
La vraie collaboration conduit à la connaissance.....	4
Beehive permet la vraie collaboration.....	5
Les espaces de travail des équipes : pour accomplir les projets	5
Les communautés collaboratives : partager la connaissance	5
L'espace de travail personnel : votre point de vue	6
Impliquer les utilisateurs	6
Conserver un environnement familier	6
Portails collaboratifs	6
Aider les utilisateurs	7
La collaboration au-delà de la proximité immédiate.....	7
Maîtriser la connaissance	8
Des contenus organisés par l'équipe.....	8
Permettre la collaboration au sein de processus complexes	8
Une infrastructure adaptée aux contraintes de l'entreprise.....	9
Sécuriser la connaissance	9
Conclusion	10

PRESENTATION GENERALE

Aujourd'hui, les gens travaillent de plus en plus en constituant des équipes pour résoudre des problèmes complexes. Ces équipes regroupent des utilisateurs toujours plus dispersés géographiquement et faisant partie de ce que l'on appelle l'entreprise étendue, qui regroupe ses clients, ses partenaires et ses fournisseurs. Pour gérer les systèmes de plus en plus complexes des entreprises, les gens doivent travailler efficacement ensemble, en équipes. La productivité individuelle et de l'équipe est traditionnellement assurée par une grande variété d'outils, mais aucun n'est centré sur l'amélioration de la collaboration au sein des équipes et la constitution de la base de connaissances, "l'intelligence collective" de l'organisation. La véritable collaboration permet aux équipes non seulement de remplir les objectifs à court terme de leurs projets, mais aussi de développer cette intelligence collective, pour contribuer ainsi à réduire les délais, à empêcher toute perte de propriété intellectuelle (la fuite des cerveaux), à accélérer l'intégration des nouveaux membres de l'équipe et à constituer une représentation plus complète de l'activité centrale de l'organisation.

Oracle Beehive fournit un environnement collaboratif intégré, basé sur un modèle unique qui associe les différents services collaboratifs, la façon dont les gens interagissent et les informations collaboratives. Avec Oracle Beehive, les entreprises peuvent tirer des enseignements de leurs actions passées, partager efficacement de nouvelles visions et constituer un avantage concurrentiel bâti sur la connaissance.

S'appuyant sur l'infrastructure informatique qui a fait la renommée d'Oracle, Oracle Beehive permet aux entreprises de se concentrer sur les résultats à court terme des projets autant que sur le développement et le partage des connaissances de l'organisation, dans un environnement informatique sécurisé et évolutif.

RICHE EN DONNEES, PAUVRE EN CONNAISSANCE

La connaissance est l'actif le plus précieux d'une organisation. Cette connaissance, qui constitue l'intelligence collective de l'équipe, concerne chaque processus opérationnel, chaque interaction client et chaque décision. L'intelligence collective résulte de la collaboration, qui est au cœur de tout processus s'étendant à des entités dispersées géographiquement, qu'il s'agisse d'employés, de partenaires ou de fournisseurs. Cette intelligence collective concerne également chaque personne, elle influence son appréciation de ce qui représente la meilleure décision.

Des outils distincts ont été créés pour gérer certains éléments de la complexité de la connaissance, mais ils ne sont pas à même d'en saisir l'ensemble. Ces outils distincts génèrent des téraoctets de données et chaque outil crée son propre silo de données non corrélées, en perdant de fait de précieuses connexions entre ces données. Par exemple, un salarié peut lire la recommandation finale d'un projet, mais le contexte dans lequel cette recommandation a été créée est perdu dans différents silos de données. Dans cet exemple, la discussion par e-mail pourrait constituer un contexte précieux pour cette recommandation, mais elle est stockée séparément de la recommandation finale et c'est à l'utilisateur de rétablir le lien entre ces éléments de collaboration. En conséquence, cette abondance de données dans des silos séparés a rendu les entreprises incapables d'évaluer de façon précise les états passés, présents et futurs de leurs projets. Sans contexte précis pour ces données, les organisations disposent de moyens limités et sont incapables de répondre aux questions "que savons-nous ?"

et “qu'ignorons-nous ?” Sans vision précise, les entreprises sont condamnées à répéter les erreurs de leurs projets passés ou à devoir résoudre plusieurs fois le même problème. Pour chaque outil distinct, l'informatique doit non seulement assurer le support de l'outil mais aussi gérer un silo de données différent qui nécessite plus de systèmes, ainsi que des fonctions administratives et du stockage supplémentaires.

LA BONNE APPROCHE EST LA VRAIE COLLABORATION

Lorsque la collaboration passe d'outils distincts optimisés pour la communication personnelle à un environnement riche dans lequel les équipes interagissent, partagent et apprennent, l'intelligence collective de l'organisation se développe. Les informations sont stockées et gérées dans leur “contexte” afin que les informations corrélées soient immédiatement disponibles, rapidement visibles et facilement utilisées. Nous parlons alors de *Vraie* Collaboration.

La *Vraie* Collaboration ne se résume pas à des outils spécifiques, un wiki, un forum, un stockage central des données, un portail ou même la constitution d'un réseau social complexe. La *Vraie* Collaboration va même au-delà du développement de la connaissance de l'entreprise ou du groupe. La *Vraie* Collaboration, c'est la connaissance collaborative : la connaissance qui émerge quand les équipes travaillent ensemble et en contexte.

La *Vraie* Collaboration : des personnes, des équipes et des communautés

Par leur nature même les équipes sont collaboratives. C'est grâce à la *Vraie* Collaboration que l'équipe produit à la fois ce qu'elle doit fournir (un projet terminé, des spécifications de conception, un plan marketing, etc.) et les éléments constitués tout au long du processus collaboratif. Ces éléments résultent des communications collaboratives telles que les enregistrements des réunions, les retranscriptions des chats, les discussions, les courriers électroniques et les contenus (versions préliminaires, présentations et documents de référence).

Les équipes se constituent pour gérer un processus mais également dans le cadre d'une communauté. La *Vraie* Collaboration existe lorsque les connaissances circulent efficacement vers le haut et vers le bas. Un exemple de communauté peut être le groupe de tous les chercheurs travaillant sur une famille donnée de médicaments. Une chercheuse peut développer la connaissance collective de la communauté en publiant ses résultats et les éléments recueillis dans le cadre d'un projet précis, en les communiquant à la communauté, vers le haut. De la même façon, elle peut obtenir des éclairages différents en retour, vers le bas, en consultant la connaissance collective de la communauté.

Les équipes ont besoin d'un nouveau paradigme de travail dans lequel elles disposeront d'un endroit où travailler ensemble, consulter et utiliser les contributions des autres membres de l'équipe, et suivre les tâches contribuant aux objectifs de l'équipe. En résumé, une équipe a besoin d'un espace de travail collaboratif.

La *vraie* collaboration conduit à la connaissance

L'innovation survient quand des idées sont générées par des personnes ayant débattu et documenté de nouveaux concepts, et développé ainsi un certain champ de la connaissance. C'est l'intelligence collective du groupe qui crée la connaissance. Comme toute intelligence, elle surgit à partir de données stockées (la mémoire), d'informations recueillies et corrélées (les associations), et d'un chemin traçable qui conduit du début à la fin (le contexte).

BEEHIVE PERMET LA VRAIE COLLABORATION

Oracle Beehive offre un environnement collaboratif riche qui permet aux équipes de constituer et de développer leurs connaissances collectives. Oracle Beehive fournit des fonctionnalités collaboratives traditionnelles telles que les discussions, le partage de documents collaboratifs, la messagerie et la gestion du temps, grâce à une application centrée sur l'équipe qui supporte des espaces de travail dédiés à chaque personne, équipe ou communauté. Les utilisateurs disposent d'un emplacement pour partager les informations, un emplacement qui assure le respect des règles de gestion des informations de l'entreprise, de façon non intrusive.

Beehive fournit :

- Une application collaborative intégrée avec Microsoft Windows et Microsoft Office.
- Un environnement utilisateur intégré accessible via des outils bureautiques courants.
- Une plate-forme collaborative unifiée.
- Une infrastructure adaptée aux contraintes des entreprises.

En se concentrant sur les besoins en organisation et sur la façon dont les équipes travaillent ensemble, Beehive permet à l'informatique de supporter des applications centrées sur les utilisateurs au sein d'un environnement géré et sécurisé de façon centralisée, bâti sur l'infrastructure Oracle.

Les espaces de travail des équipes : pour accomplir les projets

Un travail d'équipe est souvent centré sur un objectif précis ou des résultats bien définis. On peut constituer une équipe pour obtenir un résultat ou même pour définir ce résultat ou l'objectif final. Les équipes qui travaillent ensemble sans environnement d'équipe dédié doivent se débrouiller avec des outils mal adaptés, conçus pour la productivité individuelle.

Les *espaces de travail* Beehive constituent un environnement dédié pour chaque équipe, qui devient le point focal de la collaboration de l'équipe. Cet espace présente des services collaboratifs dans un environnement où sont également stockées les données utiles, où le contexte est préservé et le respect des règles assuré. Les informations associées à l'équipe sont présentées dans le contexte de l'équipe.

L'espace de travail ne contient pas seulement le résultat final du travail, mais également tous les éléments qui ont contribué à sa réalisation. Le processus de création est enregistré, géré et disponible pour l'organisation, il pourra être utilisé pour de la formation ou dans d'autres contextes. Les participants peuvent visiter l'espace de travail et visualiser les contributions de tous les membres de l'équipe, les discussions et les données associées.

Les communautés collaboratives : partager la connaissance

Pour gérer efficacement la connaissance des équipes de l'ensemble de l'organisation, les informations collectées dans les espaces de travail individuels ou de projet doivent non seulement être accessibles, mais aussi permettre à d'autres experts d'ajouter leurs propres interprétations pour valoriser encore plus ces informations.

Les espaces de travail Beehive peuvent être configurés de façon à fournir les nombreux outils dont une communauté a besoin pour partager sa sagesse collective. Bien plus qu'un simple wiki, Beehive fournit des outils permettant de planifier des événements, de connecter l'espace de travail à des abonnements à des sources externes, mais aussi aux utilisateurs de commenter ou de discuter autour de chaque élément présent dans l'espace de travail. Chaque élément d'un espace de travail peut également être relié en toute sécurité à d'autres espaces de travail.

L'espace de travail personnel : votre point de vue

Chaque personne peut jouer un rôle différent pour chaque projet : auteur, administrateur de contenu, planificateur, ou encore spécialiste de la sécurité et du contrôle d'accès. Tous ces rôles induisent des tâches spécifiques. Et chaque personne a besoin de communiquer avec ses collègues, clients, fournisseurs, partenaires et institutions de gouvernance.

Beehive fournit un espace de travail personnel permettant à chacun de travailler sur ses tâches personnelles, mais aussi sur les tâches des équipes auxquelles il est associé. A cet effet, l'espace de travail personnel peut agréger toutes les informations nécessaires issues des espaces de travail de certaines équipes ou communautés. Par exemple, si une réunion est prévue pour quelqu'un dans un espace de travail de projet, cet événement apparaît également sur son agenda personnel en intégrant ainsi cette réunion dans sa vue personnelle. Il en est de même pour les tâches, la messagerie et les notifications : bien qu'elles soient issues de l'espace de travail de l'équipe, l'espace personnel joue le rôle d'agrégateur, sans jamais perdre pour autant le contexte de l'espace de travail initial.

Impliquer les utilisateurs

Conserver un environnement familier

Les utilisateurs sont par nature résistants aux changements : un processus que l'on considère comme fonctionnant bien est moins susceptible de changer naturellement. L'une des manières d'encourager l'adoption de nouvelles façons de travailler est d'introduire les nouveaux outils dans des environnements bien connus et familiers.

Beehive offre une gamme complète d'outils compatibles avec des supports de productivité familiers. Beehive fournit une interactivité riche et des fonctionnalités hors ligne sur les clients Windows et Macintosh. Les terminaux mobiles sont également supportés pour la messagerie, les alertes, les contacts et les agendas. Beehive est intégré à Microsoft Office et aux bureaux Windows et Mac. Les services peuvent être introduits directement ou indirectement au sein de nombreux clients et même d'applications.

Pour les utilisateurs de Microsoft Outlook, Beehive propose Oracle Beehive Integration for Outlook (OBIO). OBIO permet aux utilisateurs d'exploiter l'environnement de Beehive en présentant les espaces de travail personnels et d'équipes au sein de l'interface familière de Microsoft Outlook.

Des protocoles standards permettent aux utilisateurs non-Outlook d'accéder aux informations, par exemple via WebDAV et FTP pour l'accès aux documents, CalDAV pour les agendas et la planification, IMAP/SMTP pour le courrier électronique et XMPP pour la présence et la messagerie instantanée. Le transfert automatique standard de courriers électroniques sur mobiles (Push-IMAP) et la synchronisation de données (OMA-DS/SyncML) pour les agendas, les tâches et les carnets d'adresses permettront aux utilisateurs d'accéder à leurs informations depuis des téléphones ou terminaux mobiles courants.

Portails collaboratifs

Les portails sont couramment utilisés pour rassembler des sources d'informations disparates au sein d'une même interface constituant un point d'accès unique pour les utilisateurs. La page d'accueil personnalisée d'un portail d'entreprise est classiquement employée pour présenter à l'utilisateur final les actualités de l'entreprise et lui permettre de naviguer dans l'intranet et les applications. Avec son modèle applicatif unique et son infrastructure sous-jacente, Beehive règle les problèmes de complexité et offre à l'utilisateur une gamme complète d'outils collaboratifs ainsi qu'une représentation globale des informations qui sont importantes pour lui. Dans cet objectif, les espaces de travail personnels et d'équipes peuvent être insérés dans des produits tels qu'Oracle Portal.

Les environnements de développement d'applications composites sont de plus en plus utilisés. Ils permettent aux développeurs de piocher dans un catalogue de composants ou de flux opérationnels pour les incorporer dans leur application. Ces “applications composites” ou “mixées” permettent aux travailleurs de la connaissance d'intégrer des informations applicatives avec des connaissances ou des outils collaboratifs. Beehive offre la possibilité de centraliser le stockage et la gestion de ces entités collaboratives depuis ces applications composites, qu'il s'agisse des discussions, commentaires, contenus collaboratifs, tâches, réunions ou encore des membres des équipes.

Aider les utilisateurs

Les offres actuelles dédiées à la collaboration en équipes présentent l'inconvénient d'être des solutions séparées. Beehive change ce paradigme en fournissant un seul système aux utilisateurs avec de nouvelles façons de gérer les informations. L'adoption par les utilisateurs découle directement de l'utilité de la solution. Le plus difficile est de présenter le nouveau système aux utilisateurs, en leur permettant de le considérer comme une solution utile plutôt que comme une autre façon de gérer.

Les notifications de Beehive diminuent la surcharge d'informations en ne notifiant les utilisateurs que lorsque surviennent des événements qui les intéressent, ce qui leur évite d'avoir à vérifier manuellement ces événements. Les notifications s'appuient sur les mêmes déclencheurs que les flux opérationnels, ou *workflows*, elles sont transmises en fonction des préférences de chaque utilisateur (fenêtre pop-up et panneau de notification dans le client Beehive, e-mail, SMS, messagerie instantanée, etc.).

Beehive intègre les utilisateurs dans l'environnement collaboratif à travers un modèle d'abonnement extrêmement riche, dans lequel les événements du système peuvent être utilisés pour déclencher des notifications vers l'utilisateur ou vers d'autres applications. Les abonnements peuvent être créés par programme via les interfaces de programmation, en fonction de l'appartenance à un groupe ou des délégations confiées à certaines personnes.

La collaboration au-delà de la proximité immédiate

Le travail se déplace de plus en plus vers des lieux virtuels et au-delà des limites habituelles de l'entreprise, jusqu'à ses partenaires, fournisseurs, clients, administrateurs ou consultants. La façon dont les gens travaillent ensemble pour atteindre leurs objectifs quotidiens devient une préoccupation majeure. Les outils personnels de collaboration, tels que le courrier électronique et les attachements, peuvent être utilisés pour la collaboration en équipe et permettre à quelques personnes de travailler ensemble, mais cette approche reste centrée sur les mécanismes des outils, et non pas sur les informations importantes qui sont partagées.

Au sein de Beehive, les membres des équipes peuvent être invités depuis n'importe quelle organisation ou zone géographique. Un ensemble commun d'outils collaboratifs est mis à la disposition de l'équipe pour planifier les réunions, gérer les documents, assurer les communications (aussi bien en temps réel qu'en asynchrone). Les contenus ainsi que les interactions sont stockés et pourront être par la suite interrogés à des fins d'analyse. Un contrôle d'accès très élaboré est intégré à Oracle Beehive pour s'assurer que seules les personnes autorisées ont accès aux bonnes informations au bon moment.

Beehive supporte également la notion d'*utilisateur de l'entreprise étendue*. Bien que ces utilisateurs existent en dehors des limites habituelles de l'organisation, ils peuvent participer aux espaces de travail des équipes exactement comme les utilisateurs standards, attribuer des tâches, accepter des invitations à des réunions, commenter les documents ou s'abonner aux modifications.

Avec ces fonctionnalités, Oracle Beehive va bien plus loin que de permettre simplement aux bonnes personnes, qu'elles soient à l'intérieur ou à l'extérieur de l'entreprise, d'accéder aux bonnes informations au bon moment.

Maîtriser la connaissance

Souvent, ce n'est pas l'objet de contenu lui-même qui est le plus utile, mais plutôt ses liens associés tels que l'auteur ou ses connexions avec d'autres objets. Un utilisateur qui recherche un document précis est souvent plus intéressé de connaître l'auteur du document que le document lui-même. Ce lien entre le document et l'auteur doit être maintenu.

Beehive fournit de multiples façons pour grouper et gérer les informations. Les espaces de travail constituent le plus haut niveau de regroupement pour une équipe et peuvent être organisés autour d'un sujet, d'un projet, d'une organisation ou même d'une communauté. Tous les contenus, les communications, les réunions et les discussions sont gérés au sein de l'espace de travail, quel que soit le type de ces informations, et sont mis à la disposition de l'équipe.

Les espaces de travail Beehive peuvent être modélisés d'après des processus opérationnels existants et couplés aux applications de gestion. Par exemple, un espace de travail pourra représenter un client précis dans un processus de gestion de la relation clients (CRM). Un modèle d'espace de travail peut être utilisé pour fournir la structure de base de l'espace de travail, avec notamment une hiérarchie de dossiers par défaut, des rôles spécifiques à utiliser dans l'espace de travail, une liste validée de tâches à effectuer pour appliquer les meilleures pratiques de référence, etc. Beehive suit toutes les communications, les interactions et les contenus partagés dans le compte de l'équipe et avec les clients internes ou externes. Cette approche offre une bien meilleure visibilité sur les méthodes de travail de l'organisation, elle peut être accessible depuis les applications de *business intelligence* pour permettre à l'organisation de maximiser sa productivité.

Des contenus organisés par l'équipe

Le regroupement d'informations de plusieurs natures permet d'utiliser les dossiers pour gérer toutes les informations au sein de l'espace de travail. Les membres de l'équipe ont ainsi la possibilité de regrouper les informations par type (par exemple toutes les discussions vont dans un dossier, tous les documents dans un autre, etc.), par sujet, par tâche ou par l'identifiant de leur choix (par exemple, tous les documents, messages, tâches et enregistrements de réunions concernant un contrat précis sont stockés dans un même dossier).

Beehive permet aux utilisateurs d'effectuer facilement des recherches couvrant toutes les entités, quel que soit leur type et leur contexte (l'espace de travail, tous les espaces de travail, l'espace personnel, etc.). Des tags peuvent être associés à toutes les entités pour faciliter leur recherche ultérieure au sein de l'espace de travail ou à travers plusieurs espaces de travail. La classification adoptée par l'entreprise pour tous les types d'entités peut être définie et son application imposée par la définition de règles au niveau d'un espace de travail ou d'un dossier précis. Ces mécanismes enrichissent les structures traditionnelles de dossiers, en offrant des chemins de navigation alternatifs pour parcourir les contenus collaboratifs référencés.

Permettre la collaboration au sein de processus complexes

Le modèle objet de Beehive (BOM – *Beehive Object Model*) est une abstraction complète de tous les éléments de collaboration (objets, entités et utilisateurs) ainsi que des liens qui les réunissent. Le BOM concrétise la vision unique de Beehive – une plate-forme unifiée de collaboration – qui couvre la gestion de toutes les entités collaboratives quel que soit leur type, une notion unique de groupes, les liens entre entités et un contrôle d'accès commun.

En présentant le BOM sous forme de services Web, l'informatique peut utiliser Beehive pour supporter de nombreux modes d'utilisation. L'informatique peut être plus réactive aux besoins opérationnels en matière de solutions de collaboration. En utilisant l'architecture orientée services (SOA) de Beehive, les applications de gestion peuvent être adaptées aux besoins de l'entreprise. Avec un modèle de données extensible et des services de collaboration exposés sous la forme de services Web, Oracle Beehive intègre la collaboration et les données de gestion et fournit une connaissance globale accessible depuis des applications spécialisées.

Les modèles d'espaces de travail permettent d'implémenter les meilleures pratiques de référence tels que les documents racines, les structures privilégiées, les rôles communs et des métadonnées cohérentes, qui seront mises en œuvre lors de la création des espaces de travail.

Oracle Beehive intègre Oracle BPEL Process Manager comme moteur de flux opérationnel (*workflow*) par défaut. Avec BPEL, il est possible d'intégrer les processus collaboratifs à travers l'ensemble de l'entreprise. Les tâches BPEL présentées aux utilisateurs de Beehive seront intégrées dans le gestionnaire de tâches personnel de l'utilisateur, quelles que soient leurs origines. Ainsi, une tâche créée par une autre application (par exemple "approuver cette note de frais") apparaît comme les autres tâches dans la liste des tâches de l'utilisateur de Beehive.

UNE INFRASTRUCTURE ADAPTEE AUX CONTRAINTES DE L'ENTREPRISE

L'informatique se doit de diminuer en permanence les coûts de traitement informatique au sein de l'entreprise. Les outils collaboratifs traditionnels représentent un investissement significatif en raison de la multiplicité des silos de données et des modèles de programmation, mais aussi parce que jusqu'à 80% des "informations" d'une entreprise sont non structurées. La réduction des coûts est donc souvent en contradiction directe avec la volonté qu'ont les utilisateurs de "tout sauvegarder."

Beehive centralise la gestion de toutes les informations collaboratives au sein d'un même système et permet à l'informatique de contrôler les données. Beehive lui-même peut créer des règles basées sur les utilisateurs, les groupes ou les organisations, ou encore sur des catégories et des contenus, pour définir quelles informations doivent être conservées en ligne, ou transférées sur du stockage moins coûteux, ou encore gérées en relation avec des contraintes réglementaires. Cette approche donne à l'informatique les outils nécessaires pour maîtriser les coûts tout en répondant aux besoins de l'entreprise pour tout ce qui touche à la collaboration. Les informations étant gérées au sein de la célèbre base de données Oracle, les administrateurs systèmes bénéficient d'une palette complète d'outils et de compétences. L'informatique dispose de deux options de déploiement pour Beehive : sur site ou en hébergé.

Sécuriser la connaissance

L'un des principes fondamentaux de Beehive est la sécurité. Beehive supporte totalement les fonctions standards d'authentification, de contrôle d'accès basé sur les rôles, de protection des données privées et de l'intégrité des données ou encore de journalisation. Beehive permet également de créer et d'imposer des règles complexes telles que l'approbation ou des flux opérationnels (*workflows*) génériques.

La fiabilité de la gestion des identités, de l'authentification et de l'autorisation des utilisateurs sont des éléments clés de toute stratégie de sécurité d'une entreprise. Beehive a été conçu dès le départ pour supporter des "communautés de confiance" sécurisées. Les utilisateurs sont assurés qu'ils savent avec qui ils communiquent, ce qui est particulièrement important dans le cas d'utilisateurs situés à l'extérieur de l'entreprise tels que des sous-traitants ou des partenaires. Les utilisateurs de l'entreprise étendue peuvent être associés à un sous-ensemble de permissions pour renforcer la

sécurité, ils sont facilement identifiables afin que les autres utilisateurs puissent prendre des décisions correctes en ce qui concerne les informations à partager.

Pour valoriser les investissements existants, Beehive travaille directement avec les services existants de l'entreprise tels que les annuaires LDAP, Microsoft Exchange, les systèmes externes de workflow, les portails et les systèmes d'authentification.

CONCLUSION

En utilisant Beehive, les entreprises peuvent prendre plus facilement de meilleures décisions, grâce à des outils de collaboration en équipes qui mettent en évidence les informations pertinentes dans chaque contexte. Cette collaboration peut renforcer et améliorer les processus opérationnels en augmentant la précision des informations et en offrant l'accès aux informations les plus récentes.

Oracle Beehive fournit des outils communs de collaboration bâtis sur un modèle collaboratif unifié permettant aux membres de chaque équipe de travailler ensemble et d'atteindre leurs objectifs. Ces outils aident les équipes à collaborer efficacement y compris à travers des zones géographiques ou des organisations différentes, grâce à de multiples fonctionnalités :

- Planification et agenda de groupe, avec gestion des ressources et accès direct aux agendas professionnels des membres de l'équipe.
- Gestion des tâches de l'équipe avec affectations et reporting.
- Communications entre les membres de l'équipe par e-mail, messagerie vocale et messagerie instantanée.
- Fonctions de discussion permettant de gérer des fils de conversation sur une longue durée concernant n'importe quel document ou sujet.
- Mécanismes de base de gestion des données de collaboration avec fonctionnalités d'entrée/sortie, de gestion de versions et de verrouillage.
- Gestion des flux opérationnels (*workflows*) et des notifications permettant aux utilisateurs de définir quand et comment ils souhaitent être prévenus des différentes activités.
- Annuaires de chaque équipe et de l'ensemble de l'organisation affichant la présence et facilitant la prise de contact avec les membres de l'équipe.

Avec une gamme très riche d'outils de collaboration et la gestion centralisée des informations qu'assure Beehive, les entreprises deviennent plus productives en fournissant à chaque utilisateur final des outils unifiés tout en permettant à l'entreprise de contrôler ses informations.

Beehive déplace la collaboration des solutions de gestion des informations personnelles vers une solution de collaboration centrée sur la notion d'équipe, en associant les contenus, les conversations et les gens au sein d'un même contexte dans lequel les utilisateurs autant que les administrateurs bénéficient de tous les avantages d'une approche en équipe, dans un environnement informatique sécurisé et évolutif. Son architecture sous-jacente permet de constituer une plate-forme unique de collaboration, évolutive, ouverte et adaptée à l'échelle et aux contraintes d'une entreprise. Beehive est le premier produit qui intègre les outils de productivité personnels et d'équipe.



Oracle Beehive : l'avenir de la collaboration
Mai 2008

Oracle Corporation
World Headquarters
500 Oracle Parkway
Redwood Shores, CA 94065
U.S.A.

Informations internationales :
Téléphone : +1.650.506.7000
Fax : +1.650.506.7200
oracle.com

Copyright © 2007, Oracle. Tous droits réservés.

Ce document est uniquement fourni à titre d'information et son contenu peut être modifié à tout moment sans notification préalable.
Ce document n'est pas garanti sans erreur, il ne fait l'objet d'une garantie d'aucune sorte, pas même exprimée oralement ou induite légalement. Sont également exclues toutes garanties de commercialisation ou d'adaptation à un usage particulier. Nous rejetons explicitement toute responsabilité quant au contenu de ce document, et aucune obligation contractuelle ne saurait être formée directement ou indirectement par ce document. Ce document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme que ce soit ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, quel qu'en soit l'usage, sans notre accord écrit préalable. Oracle, JD Edwards, PeopleSoft et Siebel sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales. Les autres noms cités peuvent être des marques appartenant à leurs propriétaires respectifs.